

# Quand service rime avec qualité et choix

Marcel Grosbusch & fils, membre-fondateur de la ServiceAcademy

Active depuis 1917 dans l'importation et la distribution de fruits et légumes, la famille Grosbusch est devenue une référence bien au-delà du Grand-Duché de Luxembourg.

En plaçant la qualité et le service au cœur de ses préoccupations, l'entreprise familiale s'est développée petit à petit, en alliant tradition et innovation.

L'entreprise s'adresse aux grandes et moyennes surfaces, commerces de détail aux collectivités, traiteurs, restaurants mais aussi à tout autre métier du secteur agro-alimentaire.

Elle souhaite construire avec ses clients des partenariats durables en leur assurant une offre en fruits et légumes de haute qualité.

Pour se différencier la société propose de nouvelles activités comme la découpe de fruits frais conventionnels et biologiques ainsi que le



D'autres projets sont en phase de réalisation, dont notamment l'extension considérable du site actuel à Ellange en y intégrant par exemple un espace éducatif «Grosbusch Kids», un centre de formation «Grosbusch Academy» et une zone de plantation

de plus de 1.000 arbres fruitiers. Pour la société, le renforcement des services apparaît comme une évidence et la philosophie est d'impliquer tous les collaborateurs en permanence dans le processus d'amélioration du service.

- Créer une ambiance de bien-être
- Manifester du respect
- Offrir de la compétence
- Agir de façon professionnelle



service Fruit@Office qui permet à chaque entreprise de profiter d'une sélection de fruits frais livrés directement sur leurs lieux de travail.

**Marcel Grosbusch & Fils**  
[info@grosbusch.lu](mailto:info@grosbusch.lu)  
[www.grosbusch.lu](http://www.grosbusch.lu)

**ServiceAcademy a.s.b.l.**  
[info@servieacademy.lu](mailto:info@servieacademy.lu)  
[www.serviceacademy.lu](http://www.serviceacademy.lu)