

# L'esprit livre... un métier, une passion

Librairie Ernster, membre-fondateur de la ServiceAcademy

ERNSTER – L'esprit livre est une entreprise familiale active depuis quatre générations au Luxembourg et se situe aujourd'hui parmi les premières références en librairie-papeterie du pays. L'entreprise Ernster est membre-fondateur de la ServiceAcademy, et depuis toujours très engagée en ce qui concerne la qualité de service ainsi que le bien-être de ses collaborateurs.

La société compte sept points de vente, dont cinq librairies où les clients trouvent un vaste choix de livres en langues française, allemande, luxembourgeoise.

Depuis mai 2015 Ernster's „all english BOOKSTORE“ propose une gamme complète de livres et d'ouvrages en langue anglaise ainsi que des articles de décoration et thés Anglais.

Erny Ernster au centre commercial Belle Etoile offre des livres et des



séduisants objets d'écriture des marques les plus prestigieuses.

Un service livraison en 24 heures est offert sur plus de 100.000 références en langues allemande et anglaise. Les compétences de l'entreprise s'étendent également à d'autres secteurs comme les e-books, le jeu éducatif ainsi que le matériel didactique.

Outre le métier de libraire, Ernster Sàrl est également active en tant que grossiste, éditeur et distributeur.

Service Plus: A travers ces différentes activités l'objectif principal est de répondre rapidement aux besoins des clients particuliers et professionnels tout en assurant la promotion de la culture et des loisirs.

- Créer une ambiance de bien-être
- Manifester du respect
- Offrir de la compétence
- Agir de façon professionnelle



jouets au grand plaisir des plus petits, et dans la papeterie, les clients ont le choix entre des articles de bureau, de papeterie ainsi que de

**Ernster Sàrl**  
27, rue du Fossé – L-1536 Luxembourg  
[www.ernster.com](http://www.ernster.com)

**ServiceAcademy a.s.b.l.**  
[info@serviceacademy.lu](mailto:info@serviceacademy.lu)  
[www.serviceacademy.lu](http://www.serviceacademy.lu)