

Tradition und Moderne

Seit über 60 Jahren: der ganz persönliche Kunden-Service bei Hoffmann-Thill

„Menschen hervorragend an zu ziehen“ stand schon immer im Zentrum der Geschäftsaktivitäten bei Hoffmann-Thill.

Seit dem Ursprung Anfang der 50-er Jahre in Form eines „atelier maître tailleur“ im Zentrum von Mersch stehen Wissen und Gespür um Stoffe und Mode und die fachmännische Beratung als wichtige Säulen im Mittelpunkt. Dies kombiniert mit einem „Sich – ständig – Bemühen“ um den Kunden. Denn in den fünf Filialen von Hoffmann-Thill soll sich der Kunde wohl und rundum gut betreut fühlen. Und das ganz persönlich. So ist der Service-Gedanke Leitstrahl für alles Tun.

Dies im Alltag zu leben, ist auch in dritter Generation mit über 50 Mitarbeiter(inne)n für die Familie Herber tägliche Herausforderung, die mit Freude angepackt wird. Deshalb



den Zeiten proaktiv an zu passen, ist ein weiteres wichtiges Element, das dem Haus Stabilität über die Jahrzehnte gegeben hat und auch die Basis für eine solide Zukunft bietet.

Das Ergebnis: aus dem Gründungshaus in Mersch sind mittlerweile fünf Filialen geworden. Zusätzlich zu den drei Stammhäusern in Mersch, Beggen und Ettelbrück zählen heute auch zwei Esprit Stores in den Shopping Centern Walferdange und Topaze.

Durch bewusste Erweiterung des bisherigen Angebotes werden neue Kundengruppen angesprochen. Die Spezialisierung auf die „Mode au féminin“ macht Hoffmann-Thill zu „dem“ Spezialisten für Damenmode. Und in Walfer wird sogar die ganze Familie von Kopf bis Fuss angezogen.

Verlässlichkeit, schnelles Reagieren auf die Bedürfnisse der Kunden, erstklassige Bedienung und die Vermittlung eines „Sich Wohlfühlen bei Hoffmann – Thill“ sind elementare Bestandteile – auch und besonders für die Zukunft.

- Wohlgefühl vermitteln.
- Respekt zollen.
- Fachkompetenz bieten.
- Professionell handeln.



sehen die Inhaber den Erhalt des Labels ServicePlus auch als Auszeichnung für diese Anstrengungen des gesamten Teams. Den sich verändernden

Hoffmann-Thill
Mersch – Beggen – Ettelbrück
www.hoffmann-thill.lu

Service Academy a.s.b.l.
info@serviceacademy.lu
www.serviceacademy.lu