

# La qualité avant tout

Restaurant Les Espaces Réunions à Leudelange



Dans les dix ans depuis son ouverture, le Restaurant a connu de nombreuses transformations, non seulement au niveau de sa taille mais aussi au niveau de sa carte, de son organisation et de son cadre. Quand, lors de sa création fin 2005, le restaurant était réservé uniquement à l'organisation de grands événements tels que des mariages, des fêtes d'entreprise ou même des défilés de mode, il n'était pas évident qu'il finirait par être un

toujours bien évidente pour les collaborateurs ainsi que pour la direction, à savoir, que la satisfaction de la clientèle d'un restaurant ne consiste pas uniquement dans le contentement de ses sens gustatifs.

La politique de l'équipe des Espaces Réunions a toujours été, que l'encadrement du client a au moins la même importance que la bonne préparation de plats frais de haut de gamme. Et c'est à la fin de souligner

cette volonté, que le groupe a décidé de se faire labeliser «Service Plus».

Ainsi, la direction des Espaces Réunions Dan et Timo Studer, entourés de leur équipe avec en cuisine le chef Sébastien Bourton et en salle le responsable Pascal Chagot, se font un grand plaisir d'accueillir leurs clients dans un de leurs divers Espaces. Que ce soit dans une des deux grandes salles de banquets ou dans un des Espaces Gustatifs.

- Créer une ambiance de bien-être
- Manifester du respect
- Offrir de la compétence
- Agir de façon professionnelle

restaurant diversifié et polyvalent à cuisine multi-culturelle, tel qu'il l'est aujourd'hui. Malgré cette grande évolution, il y avait une chose qui était

#### Les Espaces Réunions

3, rue de la Poudrerie, L-3364 Leudelange  
Tel.: 37 80 67 / [www.ler.lu](http://www.ler.lu)

#### Service Academy a.s.b.l.

[info@serviceacademy.lu](mailto:info@serviceacademy.lu)  
[www.serviceacademy.lu](http://www.serviceacademy.lu)

