

Im Dienst des Menschen

Bei I.B.C.C. in Luxemburg steht der Mensch im Mittelpunkt

Mittlerweile seit über 16 Jahren in Luxemburg, arbeiten die Coaches und Trainer von I.B.C.C. mit den Menschen in Unternehmen – auf allen Ebenen. „Unterstützen – begleiten – trainieren“ sind die Haupt – Säulen der Aktivitäten der kleinen Sozietät, die sich hochwertige Dienstleistung auf die Fahne geschrieben hat.

Selbst aus langjähriger Unternehmenspraxis kommend, legen die Partner großen Wert auf personalisierte, d.h. auf den Bedarf des jeweiligen Unternehmens zugeschnittene Aktivitäten – aus der Praxis für die Praxis!

Dabei ist die Nachhaltigkeit ein wichtiges Ziel. Der Grundsatz „Back – to – basics“ und die Methodik „Aktion – Reflexion – Transfer“ sind der Weg dorthin. Begleitet von der Leidenschaft, dies in den Alltag umzusetzen.



ner des Vertrauens, der gerne Dienst leistet.

In diesem Rahmen sieht der Firmengründer Manfred Wöltche es als besondere Ehre und Herausforderung an, dass sein Unternehmen Mitglied der ServiceAcademy ist, zu deren Präsident er gewählt wurde.

Das Label ServicePlus ist für ihn und seine Partner Ausdruck für die freiwillige Selbst-Verpflichtung, den Kunden auch weiterhin in das Zentrum ihres Tuns zu stellen.

Der echte Dienstleister im Luxemburger Markt auch morgen noch zu sein, ist täglicher Ansporn. Dazu gehören „sich Zeit nehmen – aktiv zu hören – des Kunden Sprache sprechen (D/F/L)“ Auf neuen Wegen und durch professionelles Begleiten will I.B.C.C. auch in Zukunft noch weiter begeistern.

- Wohlgefühl vermitteln,
- Respekt zollen,
- Fachkompetenz bieten,
- professionell handeln.



„Les autres consultants“, wie sich I.B.C.C. auch nennt, steht dem Kunden nach dessen Bedarf zur Verfügung und versteht sich als DER Part-

I.B.C.C.
ibcc@ibcc.lu
www.ibcc.lu

Service Academy a.s.b.l.
info@serviceacademy.lu
www.serviceacademy.lu