

Der Service macht den Unterschied

Das ist der Leitsatz bei Frelander's in Luxembourg

Frelander's ist ein luxemburgisches Familienunternehmen, 1988 von Yvette und Alex Kapp gegründet. Mit seiner 28-jährigen Erfahrung auf dem Luxemburger Sportfachmarkt ist Frelander's stolz, mit mehr als 80 Mitarbeitern an vier verschiedenen Standorten im Großherzogtum vertreten zu sein.

Der Eröffnung in 2013 des größten Outdoor Geschäftes in Luxemburg in der Belle-Etoile folgte 2014 die Eröffnung von Frelander's einzigartigem Fitness Kompetenz Center auf dem „Mierscherbiertg“.

Hier findet jeder auf über 1 000 Quadratmetern Fitnessgeräte und Accessoires aller Top Weltmarken mit unter anderem Life Fitness, WaterRower, Kettler, Horizon, Reebok & Adidas. Außerdem befindet sich in Mersch das große Sportoutlet, wo der Kunde das ganze Jahr über Top Qualität zu



heute. Deshalb engagiert sich Frelander's seit vielen Jahren, nicht nur eine Vielfalt an Sportfashion, Outdoor & Fitness Equipment anzubieten, sondern auch einen hochwertigen qualitativen Service zu gewährleisten. Da Frelander's großen Wert auf den Service und die damit verbundene Zu-

friedenheit seiner Kunden legt, nehmen seine Mitarbeiter regelmäßig an Schulungen und Seminaren teil.

2014 wurde Frelander's Mitglied der ServiceAcademy und ist stolz, darin einen Partner gefunden zu haben, der die gleichen Werte in den Vordergrund stellt.

- Wohlgefühl vermitteln
- Respekt zollen
- Fachkompetenz bieten
- Professionell handeln



niedrigen Preisen vorfinden kann. Mit dem ständig wachsenden Angebot von Produkten steht der Service zum Kunden noch nie so im Vordergrund wie

Group Frelander's - Tel.: 2784621

11a, Allée John W. Léonard - L-7526 Mersch
www.frelanders.lu / office@frelanders.lu

Service Academy a.s.b.l.

info@serviceacademy.lu
www.serviceacademy.lu