

# De Client am Mëttelpunkt

Bei CLK ass Innovatioun e Qualitätsfacteur

CLK ass eng Traditionsfirma déi zënter 35 Joer hei zu Lëtzebuerg héichwäerteg schlëssel-fäerdig Haiser baut.

Iwwer 1 300 Haiser huet CLK schonns gebaut a mir si mat déi éischt, déi sech un de Bau vu Passivhaiser gewot hunn. Haut profitéieren eis Clientë vun eiser grousser Erfahrung an dem Beräich.

Fir dass mir eise Qualitätsstandard hale kënnen, ginn all eis Maataarbechter permanent geschoult an an entsprecher Formatioune geschéckt. Esou goufen alleng am leschte Joer 1 750 Stonnen an ënnerschiddlech Formatioune investéiert.

Fir eis ass et selbstverständlech ëmmer um neiste Stand vun der Technik ze sinn an dat Wëssen direkt un de Client weider ze ginn. Zum Beispill si mir am Gang de système BIM (Building Information Modelling) ze studéieren. Hei gëtt de Projet vun Ufank un am 3D konzipiéiert an erlaabt eng



aktiv Feeler ze vermeiden.

CLK ass elo, als Zeeche vun eise stännege Bestriewen nach méi no am Client ze sinn, vun der ServiceAcademy mat dem Label ServicePlus zertiifiéiert ginn. Fir eis eng Bestätigung

dass mir mat eise Verständnes vum Service um Client um gudder Wee sinn.

Mir hoffen esou beschtens opgestallt ze si fir och déi nächst 1 300 Haiser no den individuelle Wënsch vun eise Clientë bauen ze kënnen.

- Wohlgefühl vermitteln
- Respekt zollen
- Fachkompetenz bieten
- professionell handeln



Verknëppung vun alle „corps de métiers“ déi mam Bau ze dinn hunn. Dat optimiséiert d’Kommunikatioun tëscht deenen einzelnen Acteuren an hëlleft

**CLK s.à.r.l**  
2, zone industrielle – L-9166 Mertzig  
[www.clk.lu](http://www.clk.lu)

**Service Academy a.s.b.l.**  
[info@serviceacademy.lu](mailto:info@serviceacademy.lu)  
[www.serviceacademy.lu](http://www.serviceacademy.lu)